

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ГОСТЕВОЙ ДОМ «ДЭМ КЛУБ»

1. Условия отмены бронирования.

1.1.1. В случае **ОБОСНОВАННОГО** отказа Гостя от забронированной и оплаченной брони, ее стоимость возвращается при наличии:

- письменного заявления, с приложением к нему копии документов, подтверждающих обоснованность отказа (справки из мед. Учреждения и т. п.)
- возврата выписанных документов (брони, договора, расходного кассового ордера, информационного листка), взамен которых Гостю выдается расписка в получении.
- Копии паспорта.

При этом обоснованным считается отказ, при котором заезд или дальнейшее пребывание на базе отдыха является физически невозможным (заболевание отдыхающих либо членов их семей, что подтверждается справкой из мед. Учреждения).

1.1.2. В случае обоснованного отказа Гостя от полного комплекса услуг до начала заезда, администрация возвращает денежные средства в размере 100% от стоимости.

1.1.3. В период с 20 июля по 31 августа, в случае обоснованного отказа менее чем за 7 календарных дней до начала заезда, администрация возвращает денежные средства гостя за вычетом стоимости первых суток.

1.1.4. В случае частичного использования Гостем комплекса услуг при возврате денежных средств в связи с обоснованным отказом, из общей суммы подлежит удержанию сумма за количество дней фактического пребывания Гостя на базе отдыха, плюс одни дополнительные сутки.

1.1.5. В случае **НЕОБОСНОВАННОГО ОТКАЗА** Гостя от комплекса услуг за 14 дней до начала заезда, администрация возвращает денежные средства Гостя – 100%, менее чем за 14 дней – взимается штраф 20% от стоимости бронирования и 60% в период с 20 июля до 31 августа.

1.1.6. Дата отказа определяется моментом поступления в адрес управляющего письменного заявления об отказе от услуг. При переносе сроков заезда, изменении условий обслуживания по инициативе любой из сторон, стороны подписывают новую заявку, соглашение или договор.

2. Правила заселения и выезда.

1. Размещение Гостей производится только **при наличии 1. паспорта. 2. путёвки или договора**, подписанных приложений к нему, документов, подтверждающих оплату.
2. Расчетный час: 12 часов.
3. Выезд: до 12 часов, заезд с 15 часов.
4. Администрация обеспечивает **оформление Гостей**, прибывающих в Загородный клуб «ДЭМ КЛУБ» и убывающих из него с 9 до 20.00.
(в ночное время оформление заезда и выезда не предусмотрено).
5. В случае задержки выезда
 - более 2-х часов, но менее 6 часов: оплата номера – 10%.
 - более 6 часов – 50% от стоимости за сутки.
6. **Имущество** комплекса, находящееся в номере, присваивать и увозить с собой **ЗАПРЕЩЕНО** (в т.ч. чайные ложки). Гость (ответственное лицо) оплачивает любой ущерб, нанесенный им или пребывающими с ним, имуществу клуба ДЭМ согласно прейскуранту. Прейскурант находится у управляющего.
7. При размещении в ДЭМ КЛУБе, у администратора оставляется **денежный залог (в размере стоимости одних суток)**, который возвращается Гостю в полном объеме при выезде с базы отдыха, при условии не причинения комплексу материального ущерба.

С основными правилами ознакомлен Гость

Фамилия Имя Отчество

1

Тел: +7(908)449-44-25 E-mail: info@dem-club.ru

Тел: +7(908)442-28-81 E-mail: max@dem-club.ru

Http / : www.dem-club.ru

3. Правила проживания

Гость обязан:

1. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.
2. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
3. В период с 24.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям.
4. Беречь окружающую среду, бережно относиться к объектам природы и культурного наследия в месте временного пребывания.
5. Придерживаться во время проживания правил личной безопасности и гигиены.
6. Не нарушать права и законные интересы других лиц, требования законов, которые действуют на территории места пребывания.
7. Беречь имущество развлекательного комплекса, переданное во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные имуществу согласно стоимости к возмещению, указанной в списке.

Запрещено

- выносить столы и стулья из номера на улицу и ставить их на землю.
 - выносить из номера постельное белье, пледы на пляж и на веранду.
8. Возместить ущерб. (в случае причинения материального ущерба в местах массового отдыха, ответственное лицо от группы отдыхающих, обязано возместить ущерб на месте в полном объеме, наличными.)
 9. Соблюдать ПРАВИЛА пожарной безопасности.
 10. **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО КУРЕНИЕ В НОМЕРЕ!**
 11. Запрещено производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах.
 12. Запрещено хранить пиротехнические и иные взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы.
 13. Разводить костры, устраивать пикники, жарить шашлык только в специально отведенных местах при отсутствии сильного ветра.
 14. Следить за сохранностью своего имущества и не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
 15. Парковать автомобиль только в специально отведенном месте.
 16. **Администрация комплекса не несет ответственность за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям отдыхающего и его субъективной оценке.**
 17. Администрация личные вещи, документы и денежные средства на хранение не принимает. Ответственности за оставленные без присмотра личные вещи, документы и денежные средства не несёт.
 18. Лицам, страдающим **хроническими заболеваниями**, необходимо иметь при себе набор медикаментов для личного пользования. Администратор может вызвать скорую помощь и организовать трансфер – за отдельную плату. Администрация не несет ответственности за медицинские расходы, связанные с заболеванием или несчастным случаем, возникшим у гостя во время проживания в клубе ДЭМ. Гости должны иметь при себе **полис обязательного медицинского страхования**, действительный на всей территории РФ.
 19. Санузлы оборудованы компактной канализационной установкой, во избежание засорения запрещается бросать в унитаз бумагу, предметы гигиены и другие, не характерные для унитаза, предметы (Штраф 1000 руб.)
 20. Использовать душевую кабину только по прямому назначению. Запрещено использовать детям и взрослым душевую кабинку в качестве туалета. (штраф 5000 рублей).
 21. Запрещено использование лодок, катеров, мотоциклов на территории пляжа – слева от пирса до места проведения дискотеки. (Штраф 1000 рублей).
 22. На морской прогулке, на катере, Гость обязан иметь при себе паспорт и свидетельство о рождении или его фото.
 23. Запрещено посещение столовой в купальных костюмах, без одежды, с голым торсом.
 24. Запрещено выносить из столовой посуду, столовые приборы, мебель.
 25. Выезд на пляж на автомобиле категорически запрещен. Штраф 5000 рублей.

С основными правилами ознакомлен Гость

Фамилия Имя Отчество

Тел: +7(908)449-44-25 E-mail: info@dem-club.ru
Тел: +7(908)442-28-81 E-mail: max@dem-club.ru
Http /: www.dem-club.ru

26. Во время стоянки автомобиля на стоянке Администрация не несет ответственности за действия третьих лиц.
27. Запрещено ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ.
28. Запрещено использование огнестрельного, пневматического, арбалетного и любого другого оружия.
29. Запрещено хранение на территории комплекса пиротехнических изделий, а также несанкционированное их использование на всей территории комплекса, без предварительного согласования с администрацией.
30. Запрещено оставлять в комнатах **посторонних лиц** в свое отсутствие, в том числе проживающих на территории клуба в других комнатах или домиках.
31. Запрещено передавать посторонним лицам, не проживающим в номере, ключ.
32. Запрещено хранить в комнате громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые предметы, а также токсические и наркотические вещества;
33. Запрещено выносить из зала закусочной блюда и посуду. Вынос продуктов/блюд разрешен в одноразовой посуде.
34. **Запрещено готовить пищу в комнатах и на верандах в корпусе, с использованием газовых, а также электрических печей, ПАРОВАРОК.**
35. Запрещено держать в комнатах домашних животных, чтобы не распространять в помещениях аллергены, опасные для аллергеночувствительных гостей.
36. Запрещена установка палаток в неполюженном месте.
37. Запрещено хранить, опреснять и сушить **снаряжение для дайвинга** в комнатах, на веранде.
38. **Запрещено хранить лодки, моторы, пиротехнику, бензин ближе 10 м от корпуса.**
39. Запрещено пускать фонарики, фейерверки на берегу, возле пирса, возле катера – на всей территории базы.

16. Ответственность.

1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя базы отдыха, **Администрация имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно**, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеofиксацию нарушений без компенсации затрат за оставшееся время проживания.
2. Администрация клуба имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям или **в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества персонала, комплекса или других лиц.**
3. В случае прекращения отдыха гостя, в отношении которого была применена мера по прекращению отдыха, возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги по проживанию не осуществляется.

С основными правилами ознакомлен Гость _____

Фамилия Имя Отчество

Тел: +7(908)449-44-25 E-mail: info@dem-club.ru

Тел: +7(908)442-28-81 E-mail: max@dem-club.ru

Http / /: www.dem-club.ru